



## SUBSTITUIÇÃO DE GARANTIA | LEASING

### CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de substituição de garantia será necessário:

- Estar em dia com os pagamentos das parcelas;
- O valor do novo veículo deverá ser igual ou superior ao valor do bem atual, ou superior ao saldo devedor do contrato, sendo de mesma natureza;
- Para veículos seminovos, ter no máximo 12 (doze) anos de uso, incluindo o ano vigente;
- Estar com o documento do veículo atual emitido junto ao DETRAN;
- Processos finalizados cujo veículo seja (0KM), o CRV original do Bem Substituto (entra) deverá ser encaminhado à CPI 8083 para arquivo.

O prazo para a conclusão é de 05 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

0KM	Usado Lojista	Usado Particular	Documentos e Formulários
X			Nota Fiscal 3ª ou 4ª via ou Eletrônica (DANFE) do Bem Substituto, preenchida em nome do <b>Banco Volkswagen</b> , CNPJ: <b>59.109.165/0001-49, com endereço do cliente e informação de Arrendamento Mercantil.</b>
	X	X	CRV <b>original</b> (Certificado Registro Veículo) do Bem Substituto (entra) frente e verso - preenchido em nome do <b>Banco Volkswagen CNPJ: 59.109.165/0001-49</b> com endereço do cliente assinado e reconhecido firma da assinatura do vendedor por <b>Autenticidade</b> e do Bem Substituído (sai) enviar <b>CRV em Branco</b> .
		X	Carta de Avaliação <b>original</b> emitida por um <b>Concessionário</b> autorizado, em papel timbrado, assinada e com o nome completo do avaliador, contendo dados do veículo (chassi, placa, ano/modelo, marca/modelo) e valor da avaliação.
X	X	X	CRV (Certificado Registro Veículo) <b>original</b> do veículo atual (sem preenchimento), caso não esteja arquivado no BcoVW.
X	X	X	<b>Cópia</b> simples BO (Boletim de Ocorrência), somente em caso de sinistro.
X	X	X	<b>Cópia</b> simples, da Apólice de Seguro, somente em caso de sinistro.
X	X	X	Carta ou e-mail enviado pela seguradora, informando o valor do cheque e local para retirada, somente em caso de sinistro.
X	X	X	<b>Cópia</b> simples do boleto e do comprovante de pagamento da tarifa: R\$ 350,00. <b>Deverão ser entregues juntos com os documentos.</b>
X	X	X	01 (uma) via <b>original</b> do Aditamento ao Contrato de Arrendamento Mercantil assinado (emitido através do sistema).
X	X	X	Carta <b>original</b> de Solicitação de Bem Arrendado reconhecido firma da assinatura do cliente (emitido através do sistema).
X	X	X	Carta <b>original</b> de Autorização para Pagamento (quando o fornecedor do quadro nº 05 do Aditamento for diferente do fornecedor informado na Nota Fiscal), somente em caso de sinistro.
X	X	X	Carta <b>original</b> de Solicitação para Crédito em Conta Corrente (caso o valor da indenização seja maior que o valor do bem na nota fiscal), somente em caso de sinistro.

Ressaltamos que, se necessário, novos documentos e garantias poderão ser solicitados no decorrer da análise.

### FORMA DE ENVIO:

**Cliente:** Deverá comparecer pessoalmente em uma de nossas concessionárias autorizadas Volkswagen.

**Concessionário:** Deverá cadastrar a proposta no sistema, para emissão do Termo e enviar os documentos via malote, para Caixa Postal Interna 8083.

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: [www.vwfs.com.br](http://www.vwfs.com.br) (também disponível na versão mobile)

BAVW\_838 Maio/19

# Volkswagen Financial Services



Financiamentos. Consórcio. Seguros. Mobilidade.

Local e Data

Ao

Banco Volkswagen S.A.

Ref.: Solicitação para Crédito em Conta Corrente

Contrato:

Pela presente, vimos solicitar que todos e quaisquer pagamentos de que sejamos beneficiários em decorrência do nosso relacionamento comercial, sejam creditados conforme abaixo:

## DADOS BANCÁRIOS:

Banco \_\_\_\_\_ Agência nº \_\_\_\_\_ Conta Corrente nº \_\_\_\_\_

Nome do Titular: \_\_\_\_\_

Qualquer alteração desta instrução lhes será comunicada por escrito.

Atenciosamente,

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Cliente

Nome:

CPF:

Endereço Completo:

Av./Rua:

CEP:

Cidade/UF

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: [www.vwfs.com.br](http://www.vwfs.com.br) (também disponível na versão mobile)

BAVW\_838 Maio/19

# Volkswagen Financial Services



Financiamentos. Consórcio. Seguros. Mobilidade.

Local e Data

## AUTORIZAÇÃO PARA PAGAMENTO DE CRÉDITO

Autorizo (amos) o BANCO VOLKSWAGEN S.A. a adquirir o bem [chassi e modelo], junto à [DN/Lojista], no valor de R\$ \_\_\_\_\_, com a finalidade específica de dar-me (dar-nos) em arrendamento mercantil, em substituição ao bem [chassi e modelo] arrendado no contrato nº \_\_\_\_\_.

Qualquer alteração desta autorização lhes será comunicada por escrito.

Atenciosamente,

---

Assinatura do Cliente

Nome:

CPF:

Volkswagen Financial Services

Serviços a Clientes

Capitais e Regiões Metropolitanas : 4003 6636

Demais Regiões : 0800 770 1936

Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala : 0800 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor : 0800 7701926

Ouvidoria : 0800 7012834

Site: [www.vwfs.com.br](http://www.vwfs.com.br) (também disponível na versão mobile)

BAVW\_838 Maio/19