



ALTERAÇÃO DO BEM BÁSICO

CONDIÇÕES:

Para realizarmos a análise do processo de alteração do bem básico do plano, será necessário:

- A cota deverá pertencer a um grupo ativo do Consórcio Nacional Volkswagen;
- Apresentar uma carta original do cliente, com reconhecimento de firma da assinatura (conforme modelo disponibilizado);
- Para alterações com veículos de menor valor, a diferença entre o plano atual e o plano desejado não deverá ultrapassar 30%;
- A cota não poderá estar contemplada, ou com contemplação de sorteio agendada para a Assembléia do mês;
- Não será possível simular o valor da nova parcela. O valor ficará disponível somente após a efetivação da alteração.
- As informações sobre o novo bem, poderão ser consultadas através dos nossos canais de atendimento.

O prazo para a conclusão é de até 5 (cinco) dias úteis, após a recepção dos documentos pelo departamento responsável.

FORMA DE ENVIO:

Via correio para Rua Volkswagen, 291 – Pq. Jabaquara – Caixa Postal Interna 8062 – CEP 04344-020 – São Paulo - SP.

Consórcio Nacional Volkswagen



Local e Data

Ao

Consórcio Nacional Volkswagen

Ref.: Alteração do Bem básico do Plano

Grupo/cota e DC:

Nome| Razão Social:

CPF| CNPJ:

Por motivo de ordem particular, solicito a alteração do bem básico do plano do grupo e cota acima, conforme discriminado:

Descrição do bem: _____

Valor do crédito: _____

Nº do plano (PL): _____

Atenciosamente,

Assinatura do Cliente

(Reconhecer firma)

Consórcio Nacional Volkswagen

Serviços a Clientes

Central de Relacionamento - Fone: 0800- 770 1936

Central de Relacionamento exclusiva aos portadores de deficiência auditiva e de fala - Fone: 0800- 770 1935

Serviço de Apoio ao Consumidor – Fone: 0800- 770 1926

Ouvidoria – Fone: 0800- 701 2834

Site: www.bancovw.com.br (também disponível na versão mobile)

CNVW_505 Janeiro/17